



「待たずにお預け」できる「1秒受付®」

カンタン!! お取り扱いマニュアル

下記手順に沿ってクリーニング品をお預け～お受け取りください。

STEP① 注文書の注意事項確認、必要事項記入&別添シールでオーダー追加を!

- 注文書に店舗持込日、会員登録のご氏名、クリーニング品の合計点数をご記入ください。

- ご希望の「クリーニングコース」や「加工」がございましたら、別添の「シール」を希望内容をチェックのうえ、該当の衣類の首元もしくは、洗濯表示ラベルに貼ってください。

※シールは弱粘着性ですのでご安心ください。

- シールにて追加オーダーをご希望されない場合は、「レギュラーコース・ハンガー仕上げ・各種加工なし」として承ります。

- 注文書は複写式です。

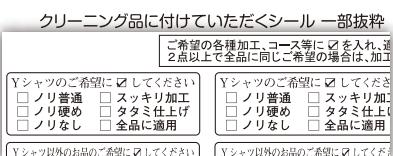
1枚目は注文書(1秒受付®兼用エコバッグの外ポケットに入れてください)、2枚目はお客様控えとなります。

- 仕上がり日時は店頭での通常納期と同じです。

※ご選択いただくコース・加工によって、納期は異なります。

注文書に記載の各種コース・加工の定価、納期をご確認ください。

※1秒受付®→宅配受取の場合は決済完了5日後から配達となります。



追加オーダーは
シールを貼って

※会員更新について

- 1秒受付会員様は自動更新させていただきます。更新料¥330(税込)にて承ります。
- ・ゴールド、プラチナ、プレミアム会員様は更新料無料です。
- ※万一、選択いただいた品目が異なる場合やお預り点数がお客様の申告数と異なった場合は、弊社での検品を最終判断とさせていただきます。
- ※ワイシャツで受付できない商品は機械仕上げ不可のため『ブラウスor手仕上げシャツ』での受付となります。

STEP② 割引券・アプリクーポンについて（割引の併用はできません）

- 「とくとくカード」など、紙の割引券は、1秒受付®兼用エコバッグの内ポケットに入れてください。

- 利用ご希望の割引券、または、アプリクーポンを注文書にてご指定ください。

STEP③ クリーニング品のご準備～待たずにお預け

- クリーニング品を1秒受付®兼用エコバッグに入れてください。

- 注文書の1枚目を1秒受付®兼用エコバッグの外ポケットに入れてください。

- 1秒受付® BOX扉は、1秒受付兼用エコバッグに付帯しているバーコードをかざして解除してください。

- 1秒受付®兼用エコバッグの取っ手を上にして専用ボックスにポストインしてください。



※1秒受付®兼用エコバッグ以外ではお取り扱いできません。

※1秒受付®兼用エコバッグの紛失や破損で使えなくなった場合、または2枚目が必要な場合は店頭にて販売しております。

料金、営業時間などの
店舗情報はコチラ



hcノムラクリーニング®
さわやかライフのお手伝い—

STEP④ クリーニング代金のお支払い

当店にてレジ打ち完了後にアプリにお知らせが届きます。お知らせが届きましたら、当日中に画面に従ってお支払いを完了してください。(アプリ決済が完了していない場合は店頭でのお支払いとなります。)

※決済はできる限りお引き取り前日までに完了ください。ご来店直前の決済は確認に時間がかかる場合がございます。

アプリを起動



STEP⑤ お受け取り

- 仕上り日はアプリ会員証の「引き取る」をクリックし、該当の『預り票』をご確認ください。記載されている仕上がり日時からお引き取りが可能です。

- お引き取り時にはアプリのご提示をお願いいたします。

- 次回の注文書、シールは1秒受付®兼用エコバッグのポケットに入れてお返しいたします。

- 宅配サービスでのお受取の場合は決済完了後5日後より配達となります。

ご注意ください

- 毛布・布団類、カーペット、着物、皮製品(フェイクレザーは可)などはお取り扱いできません。
- 衛生上問題のある品はお取り扱い致しかねます。
- 仕上り品の品質保持のため1週間以上、お引き取りがない場合、工場保管させていただくため、ご来店当日にお受け取りいただくことができません。お早めのお引き取りにご協力ください。
- お預り品が特殊素材やクリーニングに不適と当社が判断した場合や、検品時に破れ、変色などお客様への確認事項が発生した場合は、クリーニングしないで一旦お返しする場合がございます。また、お客様への確認が必要な場合は仕上り納期が遅れる場合がございます。予めご了承ください。
- 衣替えなど混雑が予想される時期は、各加工・コース共納期を変更させていただくことがあります。予めご了承ください。



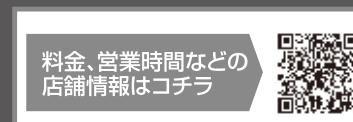


「待たずにお預け」できる『1秒受付®』

カンタン!! お取り扱いマニュアル

下記手順に沿ってクリーニング品をお預け～お受け取りください。

カード会員様用



hcノムラクリーニング®
さわやかライフのお手伝い—

STEP① 注文書の注意事項確認、必要事項記入&別添シールでオーダー追加を!

- 注文書に店舗持込日、会員登録のご氏名、クリーニング品の合計点数をご記入ください。
- ご希望の「クリーニングコース」や「加工」がございましたら、別添の「シール」を希望内容をチェックのうえ、該当の衣類の首元もしくは、洗濯表示ラベルに貼ってください。

※シールは弱粘着性ですのでご安心ください。

クリーニング品に付けていただくシール 一部抜粋

ご希望の各種加工、コース等に□を入れ、適用するクリーニング品の首元あたりに貼ってください 2点以上で全品に同じご希望の場合は、加工、コースと共に「全品に適用」に□を入れてください	
Yシャツのご希望に□して下さい □ノリ普通 □タタミ仕上げ □ノリ硬め □全品に適用	Yシャツのご希望に□して下さい □ノリ普通 □タタミ仕上げ □ノリ硬め □全品に適用
Yシャツ以外のお品のご希望に□して下さい □タタミ仕上げ □防水加工 □汗抜き加工	Yシャツ以外のお品のご希望に□して下さい □タタミ仕上げ □防水加工 □汗抜き加工



【例】

- シールにて追加オーダーをご希望されない場合は、「レギュラーコース・ハンガー仕上げ・各種加工なし」として承ります。

- 注文書は複写式です。
1枚目は注文書(1秒受付® 兼用エコバッグの外ポケットに入れてください)、
2枚目はお客様控え(商品受取時に必要)となります。

- 仕上がり日時は店頭での通常納期と同じです。
※ご選択いただくコース・加工によって、納期は異なります。注文書に記載の各種コース・加工の定価、納期をご確認ください。



※会員更新について

- 1秒受付会員様は自動更新させていただきます。更新料¥330(税込)にて承ります。
- ゴールド、プラチナ、プレミアム会員様は更新料無料です。
- ※万一、選択いただいた品目が異なる場合やお預り点数がお客様の申告数と異なった場合は、弊社での検品を最終判断とさせていただきます。
- ※ワイシャツで受付できない商品は機械仕上げ不可のため『ブラウスor手仕上げシャツ』での受付となります。

STEP② 割引券・クーポンについて（割引の併用はできません）

- 「とくとくカード」など、紙の割引券やハガキは、1秒受付® 兼用エコバッグの内ポケットに入れてください。



1秒受付® 兼用エコバッグ

STEP③ クリーニング品のご準備～待たずにお預け

- クリーニング品を1秒受付® 兼用エコバッグに入れてください。

- 注文書の1枚目を1秒受付® 兼用エコバッグの外ポケットに入れてください。

- 1秒受付® BOX扉は、1秒受付兼用エコバッグに付帯しているバーコードをかざして解除してください。

- 1秒受付® 兼用エコバッグの取っ手を上にして専用ボックスにポストインしてください。



- ⚠** ※1秒受付® 兼用エコバッグ以外ではお取り扱いできません。
- ※1秒受付® 兼用エコバッグの紛失や破損で使えなくなった場合、または2枚目が必要な場合は店頭にて販売しております。

STEP④ お受け取り

- 注文書2枚目のお客様控えを必ずお持ちください。

- お引き取り時にクリーニング代金をお支払いいただきます。**

- 次回の注文書、シールは1秒受付® 兼用エコバッグのポケットに入れてお返しいたします。

ご注意ください

- 毛布・布団類、カーペット、着物、皮製品(フェイクレザーは可)などはお取り扱いできません。
- 衛生上問題のある品はお取り扱い致しかねます。
- 仕上り品の品質保持のため1週間以上、お引き取りがない場合、工場保管させていただくため、ご来店当日にお受け取りいただくことができません。お早めのお引き取りにご協力ください。
- お預り品が特殊素材やクリーニングに不適と当社が判断した場合や、検品時に破れ、変色などお客様への確認事項が発生した場合は、クリーニングしないで一旦お返しする場合がございます。
- また、お客様への確認が必要な場合は仕上り納期が遅れる場合がございます。予めご了承ください。
- 衣替えなど混雑が予想される時期は、各加工・コース共納期を変更させていただくことがあります。予めご了承ください。

詳しくは『1秒受付®』注文書をご確認ください。