



「待たずにお預けお引き取り」ができる「1秒受付」[®]「ロッカー引取」

カンタン!! お取り扱いマニュアル

下記手順に沿ってクリーニング品をお預け～お受け取りください。



料金、営業時間などの店舗情報はコチラ

アプリ会員様用
— さわやかライフのお手伝い —
ncの4e クリーニング®
三宮駅前店
☎ 070-1488-3413

STEP ① 注文書の注意事項確認、必要事項記入&別添シールでオーダー追加を!

- 注文書に店舗持込日、会員登録のご氏名、クリーニング品の合計点数をご記入ください。
クリーニング品に付けていただくシール 一部抜粋
- ご希望の「クリーニングコース」や「加工」がございましたら、別添の「シール」を希望内容をチェックのうえ、該当の衣類の首元もしくは、洗濯表示ラベルに貼ってください。
※シールは弱粘着性ですのでご注意ください。
- シールにて追加オーダーをご希望されない場合は、「**レギュラーコース・ハンガー仕上げ・各種加工なし**」として承ります。
- 注文書は複写式です。
1枚目は注文書(1秒受付[®] 兼用エコバッグの外ポケットに入れてください)、2枚目はお客様控えとなります。
- 仕上がり日時は店頭での通常納期と同じです。
※ご選択いただくコース・加工によって、納期は異なります。
注文書に記載の各種コース・加工の定価、納期をご確認ください。
- モバイルロッカーでの引き取りをご希望の場合は注文書の商品受取 **モバイルロッカーにチェック**してください。

ご希望の各種加工、コース等に☑を入れ、2点以上で全品に同じご希望の場合は、加工

Yシャツのご希望に☑してください	Yシャツのご希望に☑してください
<input type="checkbox"/> ノリ普通	<input type="checkbox"/> ノリ普通
<input type="checkbox"/> ノリ寝め	<input type="checkbox"/> ノリ寝め
<input type="checkbox"/> ノリなし	<input type="checkbox"/> ノリなし
<input type="checkbox"/> タタミ仕上げ	<input type="checkbox"/> タタミ仕上げ
<input type="checkbox"/> 全品に適用	<input type="checkbox"/> 全品に適用

Yシャツ以外のお品のご希望に☑してください

追加オーダーはシールを貼って

【例】

1秒受付[®] 注文書 一部抜粋

商品受取	アプリ会員様	<input type="checkbox"/> モバイルロッカー	<input type="checkbox"/> 店頭
	D.M.会員様	店頭でお受け取りくださいませ	

⚠️ ※会員更新について

- ・1秒受付会員様は自動更新させていただきます。更新料¥330(税込)にて承ります。
- ・ゴールド、プラチナ、プレミアム会員様は更新料無料です。

※万一、選択いただいた品目が異なる場合やお預り点数がおお客様の申告数と異なった場合は、弊社での検品を最終判断とさせていただきます。

※ワイシャツで受付できない商品は機械仕上げ不可のため「ブラウスor手仕上げシャツ」での受付となります。

STEP ② 割引券・アプリクーポンについて (割引の併用はできません)

- 「とくとくカード」など、紙の割引券は、1秒受付[®] 兼用エコバッグの内ポケットに入れてください。
- 利用ご希望の割引券、または、アプリクーポンを注文書にてご指定ください。

STEP ③ クリーニング品のご準備～待たずにお預け

- クリーニング品を1秒受付[®] 兼用エコバッグに入れてください。
 - 注文書の1枚目を1秒受付[®] 兼用エコバッグの外ポケットに入れてください。
 - 1秒受付[®] 兼用エコバッグをこのマークの場所へ置いてください。
- ファスナーを全部しめて
- 1枚目を外ポケットへ
- 1秒受付[®] 注文書
- 1秒受付[®] 兼用エコバッグ

⚠️ ※1秒受付[®] 兼用エコバッグ以外ではお取り扱いできません。
※1秒受付[®] 兼用エコバッグの追加が必要な場合は、店頭にて販売しております。

STEP ④ クリーニング代金のお支払い

当店にてレジ打ち完了後にアプリにお知らせが届きます。お知らせが届きましたら、当日中に画面に従ってお支払いを完了してください。(モバイルロッカー引き取りをご希望の場合は仕上り予定日のお昼12時までに決済完了をおねがいたします。アプリ決済が完了していない場合は店頭でのお引き取りとなります。)

※決済はできる限りお引き取り前日までに完了ください。ご来店直前の決済は確認に時間がかかる場合がございます。

アプリを起動

- 1 会員証メニュー 「引き取る」をタッチ
- 2 「未決済」の伝票をタッチ
- 3 「決済」をタッチ
- 4 アプリポイントでもお支払いできます
- 5 クレジットカードでのお支払い
クレジット情報を入力 ※PayPay決済も可
- 6 このカードを登録を
✓このカードを登録を
チェックいただくと次回以降、入力不要です。
- 7 入力内容を確認
- 8 「お支払い」を確定

お支払い完了!

STEP ⑤ お受け取り

- 仕上り日はアプリ会員証の「引き取る」をクリックし、該当の「預り票」をご確認ください。
- 今後の注文書、シールは1秒受付[®] 兼用エコバッグのポケットに入れてお返しいたします。
- モバイルロッカーでのお受け取りの場合はロッカー前で注文書にご記入いただいた携帯電話から下記「モバイルロッカー扉OPEN専用番号」に電話してください。ロックが解除されますので商品をお受け取りください。

「三宮駅前店」モバイルロッカー 扉OPEN専用番号 **080-8529-1646**

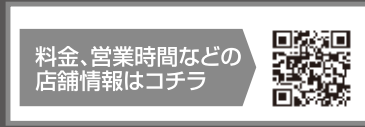
- ご注意ください**
- 毛布・布団類、カーペット、着物、皮製品(フェイクレザーは可)などはお取り扱いできません。
 - 衛生上問題のある品はお取り扱い致しかねます。
 - 仕上り品の品質保持のため1週間以上、お引き取りがない場合、工場保管させていただくため、ご来店当日にお受け取りいただくことができません。お早めのお引き取りにご協力ください。
 - お預り品が特殊素材やクリーニングに不適と当社が判断した場合や、検品時に破れ、変色などお客様への確認事項が発生した場合は、クリーニングしないで一旦お返しする場合がございます。また、お客様への確認が必要な場合は仕上り納期が遅れる場合がございます。予めご了承ください。
 - 衣替えなど混雑が予想される時期は、各加工・コース共納期を変更させていただく場合がございます。





「待たずにお預け」できる「1秒受付®」 カンタン!! お取り扱いマニュアル

下記手順に沿ってクリーニング品をお預け～お受け取りください。



STEP ① 注文書の注意事項確認、必要事項記入&別添シールでオーダー追加を!

- 注文書に店舗持込日、会員登録のご氏名、クリーニング品の合計点数をご記入ください。
- ご希望の「クリーニングコース」や「加工」がございましたら、別添の「シール」を希望内容をチェックのうえ、該当の衣類の首元もしくは、洗濯表示ラベルに貼ってください。
※シールは弱粘着性ですのでご安心ください。

クリーニング品に付けていただくシール 一部抜粋 **追加オーダーはシールを貼って**

ご希望の各種加工、コース等に☑を入れ、適用するクリーニング品の首元あたりに貼って2点以上で全品に同じご希望の場合は、加工、コースと共に「全品に適用」に☑を入れてください

Yシャツのご希望に☑してください <input type="checkbox"/> ノリ普通 <input type="checkbox"/> スッキリ加工 <input type="checkbox"/> ノリ硬め <input type="checkbox"/> タタミ仕上げ <input type="checkbox"/> ノリなし <input type="checkbox"/> 全品に適用	Yシャツのご希望に☑してください <input type="checkbox"/> ノリ普通 <input type="checkbox"/> スッキリ加工 <input type="checkbox"/> ノリ硬め <input type="checkbox"/> タタミ仕上げ <input type="checkbox"/> ノリなし <input type="checkbox"/> 全品に適用	Yシャツのご希望に☑してください <input type="checkbox"/> ノリ普通 <input type="checkbox"/> スッキリ加工 <input type="checkbox"/> ノリ硬め <input type="checkbox"/> タタミ仕上げ <input type="checkbox"/> ノリなし <input type="checkbox"/> 全品に適用
Yシャツ以外のお品のご希望に☑してください <input type="checkbox"/> タタミ仕上げ <input type="checkbox"/> 防水加工 <input type="checkbox"/> 汗抜き加工 <input type="checkbox"/> シロセット折目加工	Yシャツ以外のお品のご希望に☑してください <input type="checkbox"/> タタミ仕上げ <input type="checkbox"/> 防水加工 <input type="checkbox"/> 汗抜き加工 <input type="checkbox"/> シロセット折目加工	Yシャツ以外のお品のご希望に☑してください <input type="checkbox"/> タタミ仕上げ <input type="checkbox"/> 防水加工 <input type="checkbox"/> 汗抜き加工 <input type="checkbox"/> シロセット折目加工

【例】

- シールにて追加オーダーをご希望されない場合は、「レギュラーコース・ハンガー仕上げ・各種加工なし」として承ります。
- 注文書は複写式です。
1枚目は注文書(1秒受付® 兼用エコバッグの外ポケットに入れてください)、
2枚目はお客様控え(商品受取時に必要)となります。
- 仕上がり日時は店頭での通常納期と同じです。
※ご希望いただくコース・加工によって、納期は異なります。注文書に記載の各種コース・加工の定価、納期をご確認ください。



※会員更新について

- 1秒受付会員様は自動更新させていただきます。更新料¥330(税込)にて承ります。
- ゴールド、プラチナ、プレミアム会員様は更新料無料です。

※万一、選択いただいた品目が異なる場合やお預り点数がお客様の申告数と異なった場合は、弊社での検品を最終判断とさせていただきます。

※ワイシャツで受付できない商品は機械仕上げ不可のため「ブラウスor手仕上げシャツ」での受付となります。

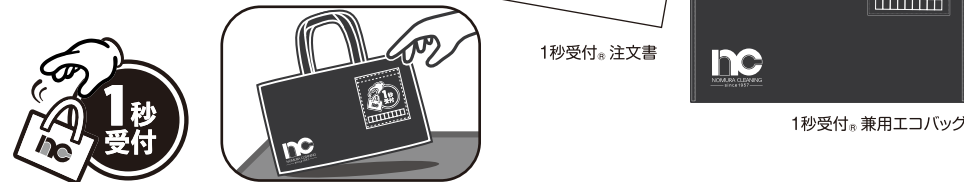
STEP ② 割引券・クーポンについて (割引の併用はできません)

- 「とくとくカード」など、紙の割引券やハガキは、1秒受付® 兼用エコバッグの内ポケットに入れてください。



STEP ③ クリーニング品のご準備～待たずにお預け

- クリーニング品を1秒受付® 兼用エコバッグに入れてください。
- 注文書の1枚目を1秒受付® 兼用エコバッグの外ポケットに入れてください。
- 1秒受付® 兼用エコバッグをこのマークの場所へ置いてください。



- ※1秒受付® 兼用エコバッグ以外ではお取り扱いできません。
- ※1秒受付® 兼用エコバッグの追加が必要な場合は、店頭にて販売しております。

STEP ④ お受け取り

- 注文書2枚目のお客様控えを必ずお持ちください。
- お引き取り時にクリーニング代金をお支払いいただきます。**
- 次回の注文書、シールは1秒受付® 兼用エコバッグのポケットに入れてお返しいたします。

ご注意ください

- 毛布・布団類、カーペット、着物、皮製品(フェイクレザーは可)などはお取り扱いできません。
- 衛生上問題のある品はお取り扱い致しかねます。
- 仕上り品の品質保持のため1週間以上、お引き取りがない場合、工場保管させていただくため、ご来店当日にお受け取りいただくことができません。お早めのお引き取りにご協力ください。
- お預り品が特殊素材やクリーニングに不適と当社が判断した場合や、検品時に破れ、変色などお客様への確認事項が発生した場合は、クリーニングしないで一旦お返しの場合がございます。
また、お客様への確認が必要な場合は仕上り納期が遅れる場合がございます。予めご了承ください。
- 衣替えなど混雑が予想される時期は、各加工・コース共納期を変更させていただく場合がございます。予めご了承ください。

詳しくは『1秒受付®』注文書をご確認ください。