

「各種コース」の違い

※当店では「レギュラー」「VIP」「ブランド」3種類のコースをご用意しております。違いをご理解いただいたうえで、お客様がお選びください。

コース	レギュラーコース 当日仕上げ、翌日仕上げの一般仕上げ（加工など特殊品は除く）	VIP コース 素材重視の風合いが良い成形洗い仕上げ（高級品やデリケート品に最適）	ブランドコース ノムラの最上級コース（ハイブランド品やデリケート品に最適）	
料 金	店舗料金表 記載のとおり	レギュラーコース × 2倍	レギュラーコース × 3倍	
コース施術内容について	①洗浄前と準備	<ul style="list-style-type: none"> 店舗管轄工場にて洗い場スタッフが複数店舗ごとに分けてクリーニングを行います 破れ、変色など異常の有無、ポケット内の検品 ドライクリーニング、水洗いに分別 汚れ（水溶性、油溶性）に応じて前処理（部分洗い加工） 色別（濃い色・淡色に分け）、必要と判断したボタン・バックルには保護カバーを付けます 必要と判断した商品はクリーニングネットを使用し保護して安全に洗浄 	<ul style="list-style-type: none"> 店舗管轄工場にてVIPコースのみを分けて熟練スタッフがクリーニングを行います 破れ、変色など異常の有無、ポケット内の検品 ドライクリーニング、水洗いに分別 汚れ（水溶性、油溶性）に応じて1点ずつ細部まで前処理（部分洗い加工） 色別（濃い色・淡色に分け）、必要と判断したボタン・バックルには保護カバーを付けます 必要と判断した商品はクリーニングネットを使用し保護して安全に洗浄 	<ul style="list-style-type: none"> 当社最高峰の技術を有する本社特殊品工場にてブランドコース専任の熟練スタッフによりクリーニングを行います 破れ、変色など異常の有無、ポケット内の検品 ドライクリーニング、低温ランドリー、（主にワイシャツ）水洗いに分別 汚れ（水溶性、油溶性）に応じて1点ずつ細部まで前処理（部分洗い加工） 色別（濃い色・淡色に分け）、ボタン・バックルには全品1点ずつ保護カバーを付けます クリーニングネットを全品1点ずつ使用し、デリケートな衣類を保護して安全に洗浄
	②洗い	<ul style="list-style-type: none"> ヒノキチオール配合抗菌衛生加工を施します ※水洗い商品については抗菌・においガード加工®を標準装備 	<ul style="list-style-type: none"> ヒノキチオール配合抗菌衛生加工を施します ※水洗い商品については抗菌・においガード加工®を標準装備 シリコン加工を施し、新品のようなしっとり感を出します 	<ul style="list-style-type: none"> ブランドコース専用の低臭溶剤を使用し、ヒノキチオール配合抗菌衛生加工を施します ※水洗い商品については抗菌・においガード加工®を標準装備 シリコン加工を施し、新品のようなしっとり感を出します
	③乾燥	<ul style="list-style-type: none"> デリケートな素材やデザインの商品を選別しタンブラー乾燥、静止乾燥（衣類への負荷を最小限に抑える）、自然乾燥（乾燥機を使用しない）に分けて乾燥 	<ul style="list-style-type: none"> デリケートな素材やデザインの商品を選別しタンブラー乾燥、静止乾燥（衣類への負荷を最小限に抑える）、自然乾燥（乾燥機を使用しない）に分けて乾燥 	<ul style="list-style-type: none"> 1点ずつ静止乾燥機を使用（衣類への負荷を最小限に抑える）、または自然乾燥（乾燥機を使用しない）を行うことで、衣類のダメージを最小限に止めます
	④仕上げ	<ul style="list-style-type: none"> ワイシャツ：濡れたまま機械プレスを行います ※衣類のファッショナ化により機械プレスが不可の場合は洗浄して手仕上げ 上 着：プレス機+アイロンでポイント仕上げ ズボン：プレス機+アイロンでポイント仕上げ ※アイロン・コテでプレスできない商品はプロアーにより仕上げ 	<ul style="list-style-type: none"> ワイシャツ：濡れたままプレスし、機械仕上げ後、熟練スタッフが手仕上げを行います ※衣類のファッショナ化により機械プレスが不可の場合は手仕上げ 上 着：プレス機+手仕上げ ズボン：プレス機+手仕上げ ※アイロン・コテでプレスできない商品はプロアーにより仕上げ 	<ul style="list-style-type: none"> 本社の特殊品工場にて、ブランドコース専任の熟練スタッフが全品手仕上げを行います ワイシャツ：手仕上げ 上 着：プレス機+手仕上げ ズボン：プレス機+手仕上げ ※アイロン・コテでプレスできない商品はプロアーにより仕上げ
	⑤後検品	<ul style="list-style-type: none"> プレススタッフが衣類に異常が無いか、シミ汚れチェック、プレス不良が無いかチェックします 品質検査員による包装前最終品質検査を実施しております ワイシャツ：品質検査員によりレギュラーコースの品質基準に基づき12項目の検査を実施しております ドライ品：ジャケット&パンツ限定で、品質検査員による包装前最終品質検査を実施しております ※シミ汚れやプレス不良を発見した場合は部分洗い加工をし再洗い、再プレスを行います 	<ul style="list-style-type: none"> 熟練プレススタッフが衣類に異常が無いか、シミ汚れチェック、プレス不良が無いかチェックします 品質検査員による包装前最終品質検査を実施しております ワイシャツ：品質検査員によりVIPコースの品質基準に基づき12項目の検査を実施しております ドライ品：ジャケット&パンツ限定で、品質検査員による包装前最終品質検査を実施しております ※シミ汚れやプレス不良を発見した場合は部分洗い加工をし再洗い、再プレスを行います 	<ul style="list-style-type: none"> ブランドコース専任の熟練プレススタッフが衣類に異常が無いか、シミ汚れ残しや、プレス不良が無いかチェックします 工場責任者による包装前最終品質検査を実施しております ワイシャツ：工場責任者によりブランドコースの品質基準に基づき12項目の検査を実施しております ドライ品：ジャケット&パンツ限定で、工場責任者による包装前最終品質検査を実施しております ※シミ汚れやプレス不良を発見した場合は部分洗い加工をし再洗い、再プレスを行います
	⑥包装・出荷	<ul style="list-style-type: none"> レギュラー専用のポリ包装 ※搬送用で通気性が悪いため、そのまま保管されるとカビ・変色などの不具合が生じる場合がございますので包装をとって保管するようにしてください 	<ul style="list-style-type: none"> 通気性の良い不織布を使用したVIPコース専用高級包装 ※包装・加工証に防虫効果はございませんので、長期保管される場合は保管環境によりカビ・変色などの不具合が生じる場合がございますので包装をとって保管するようにしてください 	<ul style="list-style-type: none"> 通気性の良い不織布を使用したブランドコース専用高級包装 ※包装・加工証に防虫効果はございませんので、長期保管される場合は保管環境によりカビ・変色などの不具合が生じる場合がございますので包装をとって保管するようにしてください
万一の事故時補償について	<p>「クリーニングご利用規約」に記載のクリーニング事故賠償基準に則り、事故賠償査定額を算出し、その補償上限は査定額に関わらず、5万円を上限とさせていただきます</p>	<p>「クリーニングご利用規約」に記載のクリーニング事故賠償基準に則り、事故賠償査定額を算出し、その補償上限は査定額に関わらず、10万円を上限とさせていただきます</p>	<p>「クリーニングご利用規約」に記載のクリーニング事故賠償基準に則り、事故賠償査定額を算出し、その補償上限は査定額に関わらず、20万円を上限とさせていただきます</p>	