ﾉﾑﾗｸﾘｰﾆﾝｸﾞご利用規約

当社ではお客様に安心してご利用いただく為に、
ｸﾘｰﾆﾝｸﾞご利用規約を設けております。
本規約はお客様への事前通知をすることなく、内容変更する場合がございます。
内容に変更があった場合は、広く周知させる努力をするものと致しますが、**当社をご利用いただくに際しては、もれなく本規約をご了承いただいたものと致します。**

【当社ご利用に関するご注意事項】

1. 当社をご利用いただくうえで、お客様個人を特定するため、お名前、ご住所、常時連絡可能な電話番号をご提供いただきます。これらの情報をご提供いただけない場合は当社をご利用いただくことは出来ません。
2. ご提供いただいたお客様の情報は、当社が責任を持って管理し、当社の業務(お預かりした商品の管理および業務上必要が生じた場合のお客様との連絡、お客様への販促業務など)以外に使用することはございません。
3. 第三者への個人情報提供は原則ございませんが、法令に基づく開示請求(警察や弁護士、児童相談所などの公的機関からの要請)があった場合はお客様の同意を得ずに開示する場合があります。
4. 当社ご利用後、本規約に則って当社をご利用いただけない場合や当社が適当でないと判断した場合、今後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。
5. お客様が暴力団員、暴力団関係企業の関係者、その他反社会的勢力に所属していると認められるときは当社のご利用をお断り致します。また、ご利用開始後に判明した場合にも、ご利用の継続をお断り致します。
6. 万一当社のｻｰﾋﾞｽにご納得いただけない場合においても、店頭や電話等にて常識の範疇を超えた大声や威嚇行為により、当社従業員およびお客様に恐怖心や迷惑を与えると当社が判断した際は、当社の裁量により警察への通報などの対応をさせていただく場合がございます。
7. 当社店舗は限られたｽﾍﾟｰｽで運営をしておりますゆえ、なるべくお早めのお引取りにご協力をお願い申し上げます。
仕上り予定日から1か月以上お引取りが無い商品については、1点につき1日100円(税込)の商品保管料を、ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ代とは別途ご請求させていただきます。
8. 仕上がり予定日から 2 年を経過した商品につきましては、お客様による商品所有権放棄とみなし、当社にて処分させていただきます。
9. 大切なお召し物、高級品に関しては、ﾚｷﾞｭﾗｰｺｰｽよりも丁寧な洗い、仕上げを施す上位ｺｰｽをお勧めいたします。お客様のご意向により、ﾚｷﾞｭﾗｰｺｰｽにてお預かりする場合は、万一の事故発生時の補償対象外とさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。また、ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ取り扱いｺｰｽによって、万一の事故に対する補償金額の上限を設定させていただいております。当社が定める上限金額を超える補償は致しかねます。※いずれも後述の事故賠償基準の査定金額に則り、下記の通り補償いたします。
　ﾚｷﾞｭﾗｰｺｰｽ　　：補償上限 5万円
　VIP、ﾊﾞｲｵｺｰｽ：補償上限10万円
　ﾌﾞﾗﾝﾄﾞｺｰｽ　　：補償上限20万円

10. 以下のものに関しては、ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ業法上または、当社の判断により、取扱いできません。
・下着類、肌着、おむつなど
・ﾍﾟｯﾄが使用したもの
・汚物、嘔吐物、大量の血液が付着したもの
・汚れ、臭いが酷いもの
・洗濯表示がｸﾘｰﾆﾝｸﾞ(水洗い・ﾄﾞﾗｲ)不可のもの
・その他、当社がｸﾘｰﾆﾝｸﾞは難しいと判断したもの

11. お預かり時に提示する「商品仕上がり予定日」に関して、天変地異などの予測不能な事態が発生した場合は仕上がり予定日に商品をお返しできない場合がございます。その際、お客様のご着用予定に間に合わない事態が生じた場合でも、それにかかる損害賠償はできません。

12. 当社の提供する特殊ｼﾐ抜き加工は施術技術料として料金を頂戴しており、ｼﾐ抜きに対しての成功報酬ではございません。したがって、ｼﾐが落ちなかった場合やｼﾐの落ち具合にご納得いただけない場合もご返金は致しかねます。

13. 本規約に記載が無いものおよび本規約の解釈について、お客様と当社において疑義が生じた場合、誠意をもって解決を図るものとします。
万一、二者間において解決が難しいと当社が判断した場合は、中立公正な第三者機関に仲裁の申し出をさせていただく場合がございます。その際利用する公の機関は、当社本社所在地を管轄する機関を利用するものとします。

14. 当店では万一の事故に備えてｸﾘｰﾆﾝｸﾞ事故賠償規約を設けています。ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ事故が発生した場合は、速やかに誠意をもって適切な対応をさせていただきます。詳細は以下の通りです。

====== ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ事故原因の3大要因 ======

1. ｸﾘｰﾆﾝｸﾞの処理方法に過失がある場合
A. 洗いによる損傷
B. 仕上げによる損傷
C. 紛失 D. その他の原因

2. 商品の製造及び販売元に過失がある場合
(洗濯・素材・取扱い等の表示の無い物、及び表記間違いの物)
A. 染色堅牢度の弱さ、移染、変褪色、その他
B. 生地素材の使い方、硬化、剥離、ひび割れ、ｺﾞﾑ伸び、ﾌﾟﾘﾝﾄ脱落、収縮、それに類する物
C. 付属品、ﾎﾞﾀﾝ、ﾌｧｽﾅｰ、ｽﾊﾟﾝｺｰﾙ、ﾋﾞｰｽﾞ等の欠落破損、ﾍﾞﾙﾄ破損、それに類する物
D. 縫製撚糸のあまさによるﾎﾂﾚ、ほころび、ﾌﾟﾘｰﾂ(ｼﾜ)加工の消失、それに類する物

3. お客様の着用時や保管時に過失がある場合
A. 汗や日光、蛍光灯による変褪色や脱色
B. 化学薬品などによる変褪色や脱色
(ﾊﾟｰﾏ液・整髪料・ﾊﾞｯﾃﾘｰ液・台所・風呂・洗濯用洗剤)
C. 気付かないままの破れ、糸引き、食べこぼし、虫食い跡
D. ﾎﾞﾀﾝの欠落
E. ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ引き取り後、お客様保管中の事故
F. その他上記に類するお客様による事故

ver. 20240621

G.素材等の経時劣化による場合
・ﾎﾟﾘｳﾚﾀﾝ(合成皮革、ｽﾄﾚｯﾁ)
・ﾎﾞﾝﾃﾞｨﾝｸﾞ加工
・樹脂ｺｰﾃｨﾝｸﾞ等

ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ事故賠償規約の適用は上記 1.に限ります

ｸﾘｰﾆﾝｸﾞをご利用頂くに際し事故のﾘｽｸがある素材､ﾃﾞｻﾞｲﾝ等、高額なｶｰﾃﾝ類については、事前に事故賠償基準免責のご了解をいただくことがございます。

========== ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ事故賠償規約 ==========

万一、賠償事故が発生した場合の賠償基準は、学識経験者･消費者連合会･主婦連合会･消費者ｾﾝﾀｰで定めた全国生活衛生営業指導ｾﾝﾀｰのｸﾘｰﾆﾝｸﾞ事故賠償基準に基づくものとする。

ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ事故賠償基準
https://nc-nomura.com/standard.pdf

●事故賠償金額は、該当商品の再取得価格を超えることはありません。
●ﾎﾞﾀﾝ､ﾌｧｽﾅｰや装飾品の紛失･損傷についての賠償は致しかねます。
●無形的損害賠償や精神的慰謝料等には応じられません。
●下記に該当する商品について、当社の過失により、ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ事故が発生した場合は､ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ事故賠償基準第5条に則り、賠償金額に次の算定式を適用します。

【 ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ事故賠償基準第5条を適用する商品 】
・かたみの品、記念品などの主観性の高い商品
・ﾋﾞﾝﾃｰｼ品、骨董品などの希少価値の高い商品
・海外での購入品などの代替性の無い商品
・取扱い表示、縫い付けﾀｸﾞが無いなどの商品
・該当品の製造元がすでに存在しない､かつ領収書等の控えが無く、購入価格が不明な商品

【算定式】
(1)ﾄﾞﾗｲｸﾘｰﾆﾝｸﾞによってｸﾘｰﾆﾝｸﾞした商品
→ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ料金×40倍

(2)ｳｪｯﾄｸﾘｰﾆﾝｸﾞによってｸﾘｰﾆﾝｸﾞした商品
→ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ料金×40倍

(3)水洗いによってｸﾘｰﾆﾝｸﾞした商品
→ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ料金×20倍

(4)その他、特殊ｸﾘｰﾆﾝｸﾞによる処理の場合
→ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ料金×20倍

／／／／／／／／ご注意ください／／／／／／／／

1.仕上がり予定日より1年以上経過し､お引取りのない品物又は､お渡し後6ヶ月以上経過した品物については、賠償の対象となりません。また、お引き取り頂いた品物はﾎﾟﾘ袋から出して保管して下さい。ﾚｷﾞｭﾗｰｺｰｽのﾎﾟﾘ袋は保管用ではなく運搬用です。
※上位コースはそのまま保管用としてご利用いただけます。
2.仕上がり予定日より2年以上経過してお引取りがない品物は、お客さまによる所有権の放棄とみなし、処分させていただきます。ご了承下さい。
3.経時劣化による風合い変化及び、伸縮許容範囲の伸縮については賠償の対象となりません。

4.上下ｾｯﾄやﾌｰﾄﾞ付商品は､なるべく一緒にｸﾘｰﾆﾝｸﾞにお預けください｡風合いや色の変化等につきましては､賠償の対象となりません。

5.店に商品をお預け前にﾎﾟｹｯﾄ内を確認下さい。
お忘れ物を万一、紛失･破損しても賠償の対象となりません。

6.お申出の際に当店の認識番号ﾀｸﾞが当該商品の本体に付いていない場合や、ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ後に一度でも着用された品物は賠償の対象となりません。

7.購入価格については、購入した際の領収書またはﾚｼｰﾄを必要とします。証明する物がない場合、当方にて調査の上、購入価格を決定します。

8.賠償の場合､事故扱いとなった当該商品の返却は原則致しません｡ご返却させていただく場合は賠償金額を70%減額させていただきます｡ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ代金は返金致します。

9.お客様のお召物をお預かりする際に､お付けしております、お預かりﾀｸﾞが、万一取れた場合の予防策として、洗濯絵表示箇所等に補助ﾀｸﾞをつけさせていただくことがございます。ご了承下さいませ。不具合がございましたらお申し付け下さい。

／／／／／／／／／／ 免責 ／／／／／／／／／
台風、地震などの自然災害及び
不可抗力による事故は免責となります。
／／／／／／／／／／／／／／／／／／／／／／／

■店舗運営上での安全措置判断について■

台風、暴風雨、洪水、地震など自然災害の危険が迫る場合または停電、交通機関のﾄﾗﾌﾞﾙ、道路事情によって通常営業が困難と判断する場合は､安全を最優先として､やむをえず事前告知なく下記措置をとる場合がございます。何卒ご理解ご容赦くださいませ。
※臨時休業・営業時間の短縮・仕上り日の延長など可能な限り当社公式WEBｻｲﾄにて告知致します。

https://www.nc-nomura.com

株式会社ノムラクリーニング
〒581-0017 大阪府八尾市高美町6-3-4
フリーダイヤル：0120‐80‐1020
受付時間 9:00～17:00
（木、日、祝は除く）