

■iPhoneでアプリ登録時にパスワードに入力できない英文字がある場合の対処

このトラブルは下記条件に該当するお客様で発生します。

- ①iPhoneをご利用
- ②O Sを最新版 (ios14.2) にアップデート済み
- ③文字入力に「テンキー」キーボードを使用

■キーボードには主に下記2種類があります。

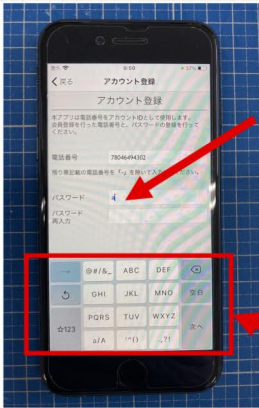
- ①テンキー（携帯電話型）
- ②フルキーボード（パソコン型）

■対処方法は下記2種類

A：入力可能な文字でパスワード入力

B：フルキーボードに変更する

■本項ではBの対処法をご紹介します



パスワード入力で「ABC」ボタンを何度押しても「a」しか入力できない。

他のボタンも同様です。つまり、a、d、g、j、m、p、t、wしか入力できない状況。

このタイプの文字入力での問題発生中！

1 電話番号の入力枠の空白の箇所に画面タッチします。



電話番号の入力枠の空白の箇所に画面タッチします。

2 キーボードの種類を変更します。図の箇所に画面タッチしてください。



3 フルキー型キーボード（パソコン型）に変更できたら成功です。



フルキー型キーボードを使えば問題なく全ての英字が入力できます。

4 顔文字キーボードが表示されたら図の箇所に画面タッチで変更できます

